

ATTO DI INDIRIZZO PER SERVIZIO INTERNET PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE

Art. 1 - Obiettivi del servizio

- 1.1 Il Comune di Mazzano riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.
- 1.2 Il Comune di Mazzano, attraverso il servizio della Biblioteca, offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento d'informazione rispetto alle fonti tradizionali.
- 1.3 Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa. Internet in Biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte d'informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

Art. 2 - Qualità dell'informazione

- 2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- 2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico.
- 2.3 La stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

Art. 3 - Modalità di accesso al servizio

- 3.1 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione del presente Atto di indirizzo.
- 3.2 Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione.
- 3.3 Ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno per un massimo di tre ore a settimana. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.
- 3.4 L'accesso a Internet è gratuito.

Art. 4 - Assistenza

- 4.1 Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.
- 4.2 Il Comune di Mazzano, attraverso il servizio della Biblioteca, può organizzare corsi di avviamento all'uso di Internet per i propri utenti.

Art. 5 - Servizi disponibili al pubblico

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- ✓ consultazione;
- ✓ scarico dati (download);
- ✓ stampa;
- ✓ posta elettronica presso fornitori di free e-mail;

5.2 Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti forniti dalla Biblioteca, i quali, una volta usciti dalla Biblioteca, non potranno più essere utilizzati sulle attrezzature della stessa.

5.3 L'uso della posta elettronica deve attenersi agli obiettivi di Internet in Biblioteca di cui all'art. 1 del presente Atto di indirizzo.

Art. 6 - Servizi non disponibili al pubblico

6.1 Non sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali.

Art. 7 - Responsabilità e obblighi per l'utente

7.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

7.2 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca .

7.3 L'utente è direttamente responsabile civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. Il Comune di Mazzano si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

7.4 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, delle norme sul copyright e delle licenze d'uso.

7.5 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

7.6 E' vietato collegarsi a siti non consoni ad un luogo pubblico frequentato anche da minorenni..

Art. 8 - Sanzioni

8.1 La violazione degli obblighi di cui al presente Atto di indirizzo può comportare rispettivamente:

- interruzione della sessione;
- sospensione o esclusione dal servizio;
- denuncia.

Art. 9 - Utenti in età minore

9.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci).

9.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori.

